

2016年 8月 5日

お客様各位

スリーエムジャパン株式会社
東京都品川区北品川六丁目7番29号
文具・オフィス事業部

スコッチ® プレミアムシザーズ 1447 不具合品混入のお詫び

拝啓 益々ご健勝のこととお慶び申し上げます。日頃は弊社製品に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、このたび、弊社スコッチ® プレミアムシザーズ 1447 について、2016年4月18日(月)から同7月8日(金)までの間に出荷された製品に不具合品が混入したおそれがあることが判明致しました。

つきましては、お手数をかけることとなり恐縮ではございますが、対象となる弊社製品を購入されたお客様におかれましては、下記要領に沿ってお手元の当該製品をご確認いただき、万が一刃の根元に該当の傷を確認された場合には、お手を触れずに下記のフリーダイヤルまでお電話ください。お電話にて商品の返送方法についてお伝えいたしますので、宜しくご協力のほどお願い致します。

お客様にはご迷惑をおかけすることとなり、大変申し訳ございません。今後は品質管理体制を一層強化し、引き続きお客様に安心してお使いいただける製品をご提供するよう更に努力していく所存でございます。何卒引き続き弊社製品をご愛顧賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

敬 具

記

1. 対象製品： スコッチ® プレミアムシザーズ 1447



2. 対象製品の確認方法： パッケージが残っている場合は、裏面右上に 1447 の印字がございますので、ご確認ください。パッケージがお手元がない場合は、刃の

根元から刃先までの長さを計測してください (約 8cm)。



3. 不具合の内容 : 以下の画像のとおり、不具合品には刃の根元に小さな傷があり、ささくれ状になっている部分がございます。お怪我をされるおそれがございますので、該当部分にはお手を触れないようにしてください。



4. ご連絡・お問合せ先 : 0120-510-333 (フリーダイヤル)
受付時間 9:00 - 17:00、月曜～金曜 (祝日を除く)
5. 不具合品への対応 : 着払いにより該当の不具合品をお送りください。速やかに良品と交換させていただきます。

以 上