

平成 28 年 11 月

お客様各位

プラチナ万年筆株式会社
執行役員 営業本部長
首藤 雅浩

納期遅延のお詫びとご案内

拝啓 平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、この度カートリッジインクの大幅な納品遅延が発生している事について、お客様には大変ご迷惑をお掛けしております事、心よりお詫び申し上げます。

【生産状況の内容】

カートリッジインク SPSQ-400 #2 レッドを生産している自動機の老朽化に伴い、機械の故障が発生しました。現在は自動機を修理しながら日々生産しておりますが、生産能力が大幅に落ちている為、ご注文数に対し供給不足をきたしている状況でございます。

【今後の対策・対応について】

暫定対策としましては、半自動機と手動機がありますので、その稼働時間を 24 時間体制にして生産を行っております。

恒久対策としましては新規自動機の導入が決定しておりますが、通常の生産能力にまで回復するのは現時点で 2017 年 6 月頃になる見込みでございます。

なお、機械故障に伴い大幅に納期遅延が発生する製品は下記の通りです。

【該当製品】

1. カートリッジインク SPSQ-400 #2 レッド
2. ソフトペン専用カートリッジインク SPM-200 #2 レッド
3. Soft Pen (ソフトペン) SN-800C #75 レッド
4. ソフトペンスケルトン軸<限定販売>赤 #STB-A 4

発生時点より収拾に努めてまいりましたが、早期解決の目途が立たず、お客様に多大なご迷惑をお掛けする状況になりました事、深くお詫び申し上げます。

弊社としましては、早期解決のため尽力する事、また弊社全工場を稼働させ、早期に納品すべく努力することをお約束致します。

このような状況になりました事、何卒ご容赦の程お願い申し上げます。

略儀ではございますが、書面にてお詫び申し上げます。

今後とも変わらぬご指導の程、何卒宜しくお願い申し上げます。

敬具