

製品安全に関する重要なお知らせ

「充填 日本瓦斯株式会社」と記載されている火子ちゃんボンベ
ご愛用のお客様へのお詫びと回収のお願い

日頃は、弊社製品をご愛用いただきまして、厚く御礼申し上げます。

この度、日本瓦斯株式会社で2015年9月7日から2016年3月2日の間に製造し、株式会社TTSが販売しました卓上コンロ用カセットボンベ「火子ちゃんボンベ」におきまして、極めて稀ではございますが、内部部品の不具合から卓上コンロにセットした際に微量のガスが漏れる可能性があるとの報告を日本瓦斯株式会社より受けました。

つきましては、お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、該当製品をお持ちの場合はご使用を中止いただき、下記の受付窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

ご迷惑をおかけいたしますことを、深くお詫び申し上げます。

2017年2月3日

株式会社TTS

■ 該当製品



製造日付の見方

20150907NSX4

■ 自主回収対象商品



自主回収対象商品は、「充填 **日本瓦斯株式会社**」および「Made in Japan」の表記があります。
※製造日付は、缶底に印字されています。

2015 09 07 NSX4

年 月 日

■ お問い合わせ先

カセットボンベの製造元である日本瓦斯株式会社がお問い合わせ窓口になります。

フリーダイヤル（無料） **0120 - 239 - 055**

※電話番号をお確かめの上、お掛けくださいますようお願いいたします。

受付時間 午前9時～午後6時（平日・土曜・日曜・祝日）

■ 対象外商品



「充填 OJC Co.,Ltd」及び「元晶製罐株式会社」「Made in Korea」と表記されている商品は対象外商品です。この表記の製品は問題ありませんので、引き続きお使いいただけます。