

# Webからの返品お申込み（スマートオフィス画面サンプル）

STEP1. 注文履歴照会より返品希望の商品を表示し、「返品申請」をクリックします。

マイカタログ 注文履歴照会 商品比較BOX 発注承認 環境配慮 導入レポート 購入データ ダウンロード 管理者メニュー 管理設定

### 注文履歴照会・検索結果一覧

4件の商品が一致しました。 ・全1ページ中 1ページを表示しています。 選択した商品をまとめて返品  
キャンセルは注文直後の限定されたタイミングのみ可能です。 [一括返品申請](#)

注文日: 2017/02/01 Web注文番号: 12345678 発注方法: Web

納品場所: 総務部 須磨太郎 注文部署: 総務部 注文者: 須磨太郎

一次承認者: 的尾次郎 二次承認者: 伝票コメント:

行	商品情報	納品情報	アクション
01	商品コード: 325374 品番: A040J スマート(リニュー) <b>コピーペーパー 高白色 A4 5000枚 A040J</b> 標準価格(税抜): 5,004円 注文数量: 1 金額(税抜) <b>2,878円</b> 販売価格(税抜): 2,878円	納品予定日: 2017/02/02 納品日: 2017/02/02 納品書番号: 43286304 荷物小口数: 状態: 出荷済	<a href="#">カートに入れる</a> <a href="#">この商品を見る</a> <b>返品申請</b> <input type="checkbox"/>

行コメント:  
配送業者: 3 スマート運送  
お問い合わせ番号: 123456789

STEP2. 返品を希望する数量と返品理由、商品の開梱状態を選択します。

### 返品申請・入力

必要情報を入力の上、「確認画面へ進む」ボタンを押してください。

商品コード	商品名	販売価格	注文数量	単位	返品数量	返品理由	商品状態	
325374	コピーペーパー 高白色 A4 5000枚 A040J	2,878円	1	冊	<input type="text"/>	<b>smartoffice理由</b> <input type="radio"/> 品質不良 <input type="radio"/> 在庫と商品が違うコード(コード・数量) <input type="radio"/> 傷(破損)・汚れがある <input type="radio"/> カタログ誤掲載 <input type="radio"/> 納期が遅れたため	<b>お客様理由</b> <input type="radio"/> イメージ違い(色・サイズ等) <input type="radio"/> 注文ミス(コード違い) <input type="radio"/> 注文ミス(数量違い) <input type="radio"/> 重複発注のため	<input checked="" type="radio"/> 開封済 <input type="radio"/> 未開封

[一覧へ戻る](#) [確認画面に進む](#)

STEP3. 入力内容を確認し、「申請する」をクリックして完了です。

### 返品申請 確認画面

この内容でよろしければ「申請する」ボタンを押してください。

商品コード	商品名	販売価格	注文数量	単位	返品数量	返品理由	商品状態
325374	コピーペーパー 高白色 A4 5000枚 A040J	2,878円	1	冊	1	イメージ違い(色・サイズ等)備考:	未開封

[入力画面に戻る](#) [申請する](#)

STEP4. カスタマーデスクからのご連絡をお待ちください。

### 返品申請 申請完了

返品申請を完了しました。  
smartofficeカスタマーデスクからのご連絡をお待ちください。  
お問い合わせ番号は「78518339」です。

[トップページへもどる](#)