

2018年7月20日

お客様 各位

大塚製薬株式会社

オロナミンCドリンク一部商品回収のお詫びとお知らせ

平素は、弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が販売しております「オロナミンCドリンク」の一部商品の容器で、開栓時にキャップが勢いよく開くことがあるとのご指摘があり、また飛んだキャップによりお怪我をされたとのご報告をいただきました。

それを受けて、弊社において調査をいたしました結果、現時点で、弊社が製造委託している大塚食品株式会社釧路工場で生産した一部商品で上記現象が発生しやすいことが判明いたしました。

そこで、弊社としては、大塚食品株式会社釧路工場で生産された下記の対象商品を自主回収させていただくことといたしました。

つきましては、お手元に下記の対象商品がございましたら誠にお手数ではございますが、下記窓口までお知らせいただきますようお願い申し上げます。

商品の回収に伺い、後日改めて商品代（商品券）をお送りさせていただきます。

この度は、お客様並びに関係の皆様にご迷惑をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。なお下記の対象商品の内容液につきましては、問題はございませんので、ご安心下さい。

今後一層の品質管理の徹底に努める所存でございますので、何卒ご理解とご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

記

1. 対象商品（未開栓の商品に限ります）

「オロナミンCドリンク」 JANコード：4987035089315

ラベルおよび瓶底部に下記3つの記載がある商品

- ① 賞味期限「18.12.12 ～ 19.06.17」 及び 「19.06.24 ～ 19.06.26」
- ② 製造所固有記号「OFK」
- ③ 瓶製造所記号「T1」

2. 出荷対象地域

東日本

3. 回収方法

未開栓の対象商品をお持ちのお客様は、下記窓口までお知らせください。

当該商品を引き取りにお伺いし、後日商品券（QUOカード）をお送りいたします。

4. 本件に関するお問い合わせ先

大塚製薬 回収受付窓口

フリーダイヤル 0120-050-616

受付時間 平日 月～金 9時から17時まで（7月中は土日も受付いたします。）

WEBでの回収受付は下記をご覧ください（24時間）

URL：https://www.otsuka.co.jp/information/20180720_1.html

※お客様からお預かりいたしました個人情報、本件以外には、一切使用いたしません。